

ДОКЛАД

за резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси през летен семестър на академичната 2023/2024 година

През летен семестър на академичната 2023/2024 година бяха проведени анкетни проучвания за удовлетвореността на студентите от обучението им по преподаваните дисциплини и от административното им обслужването във Висшето училище.

В анкетата се включиха 78 студенти, обучавани в 1, 2, 3 и 4 курс на ОКС “бакалавър” в редовна, задочна и дистанционна форма на обучение, и 45 магистри.

Оценяването е извършено по 4-степенна скала: много добро, добро, задоволително и незадоволително.

Процесът на обучение беше оценяван по шест критерия:

- Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).
- Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.
- Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.
- Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участия в дискусии.
- Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране).
- Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извън аудиторна заетост).

Студентите оценяваха също и качеството на обслужване от страна на:

- ✓ Дирекция „Учебна дейност”;
- ✓ Библиотека;
- ✓ Център за кариерно развитие;
- ✓ Фронт офис;
- ✓ Дистанционното обучение във ВУЗФ

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

I. Оценка на процеса на обучение

Анализът т проведените анкетни проучвания през летен семестър на 23/24 година показва, че по основните 6 критерия към начина на преподаване оценките, които студентите от двете образователно-квалификационни степени (ОКС) – „бакалавър“ и „магистър“ дават, са квалифицирани като „добри“ и „много добри“. Полученият процент на задоволителни и незадоволителни оценки от процеса на обучение е много по-нисък.

- **Бакалаври**

Оценката на бакалаврите е над 50% „много добра“ по всеки от зададените 6 критерия. Най-високо студентите са оценили критерия „Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извън аудиторна заетост)“, където оценката е 71,4% „много добра“ и 17,1% „добра“ и „Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране)“, където оценката е 68% „много добра“ и 21,5% „добра“.

Незадоволителните оценки се движат в диапазона 5,2%-9,8%. Най-висока е незадоволителната оценка по критерий *Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите* - 7,7%, следвана от критерий *Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участия в дискусии* - 9,8%.

Общият процент, получени оценки „добра“ и „много добра“ по 6-те критерия, се движи в диапазона 75%-90%, докато за зимен семестър на 2023/2024 година те са били в диапазона 75%-81%.

Извод: Налице е общо подобряване в удовлетвореността на бакалаврите от процеса на обучение.

- **Магистри**

Оценката на магистрите е над 80% „много добра“ по всеки от зададените 6 критерия. Най-високо студентите са оценили критерия „Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извън аудиторна заетост)“, където оценката е 91,4% „много добра“ и 2,3% „добра“ и „Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране)“, където оценката е 87,8% „много добра“ и 5% „добра“.

Незадоволителните оценки са незначителни и се движат в диапазона 3,2%-3,6%.

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Общият процент, получени оценки „добра“ и „много добра“ по 6-те критерия, се движи в диапазона 91,9% - 93,9%, докато за зимен семестър на 2023/2024 година те са били в диапазона 68%-88%.

Извод: Налице е значително подобряване в удовлетвореността на магистрите от процеса на обучение.

II. Оценка на административните отдели

• Бакалаври

Относно оценките на другите административни звена: дирекция „Учебна дейност“; библиотеката; Център за кариерно развитие; Фронт офис и онлайн обучението във ВУЗФ, резултатите в процентно съотношение са следните:

По-голямата част от изследваните лица дават оценка „добра“ (21.5%) и „много добра (51.9%) на дирекция „Учебна дейност“. Обслужването от Фронт офиса се оценява като „много добро“ (55,7%) и „добро“ (29.1%). Оценката на онлайн обучението е 80,5%, класифицирана като „добра“ (29,9%) и „много добра“ (50,6%) спрямо 32,1% за зимен семестър на 23/24г/.

Оказва се, че голям процент от студентите бакалаври не използват библиотеката (75,9%). Също така 78,5% не познават и не са използвали Центъра за кариерно развитие.

• Магистри

При магистрите степента на удовлетвореност от работата на администрацията е по-висока от тази на бакалаврите. По-голямата част от изследваните студенти магистри дават оценка „добра“ (25%) и „много добра“ (58,3%) на дирекция „Учебна дейност“ и 54,3% са дали оценка „много добра“ за обслужването от Фронт офиса. През летен семестър на академичната 2023/2024 прави впечатление, че магистрите оценяват най-високо онлайн обучението, като 70,8% (спрямо 66,7% за зимен семестър) му дават оценка „много добра“ и 18,8% му дават оценка „добра“, или общо 89,6% от студентите магистри са доволни от онлайн обучението, което им се предоставя.

Извод: удовлетвореността на обучаващите се в ОКС „магистър“ и ОКС „бакалавър“ от онлайн обучението им във ВУЗФ се увеличава през летен семестър на академичната 2023/2024 г.

Голям процент от студентите магистри не използват библиотеката (87,5%). Също така 89,6% не познават и не са използвали Центъра за кариерно развитие.

Достъпът на студентите до онлайн ресурси е една от основните причини за високия процент неизползване на ресурсите в библиотеката. От друга страна, студентите магистри

са работещи професионалисти в определена област и е нормално да търсят по-малко Центъра за кариерно развитие.

III. Критики и коментари на студентите

- **Бакалаври**

Въз основа на анализа на препоръките на студентите отново основен акцент се поставя върху подобряване на комуникацията между преподаватели и студенти. Студентите подчертават необходимостта от по-подробни инструкции по заданията за оценяване. Сред предложенията за подобрене е работа върху повече казуси и проекти. Считаме, че тези препоръки са ценни и отразяват стремежа на студентите към по-практико-приложно и гъвкаво образование, което да ги подготви по-ефективно за професионалната им реализация.

Акцентирано е върху проблеми с конкретизирането на изискванията за някои дисциплини, както и важноста на обективността в оценяването. Някои от студентите отбелязват необходимост от повече разяснения и информация относно явяване на дипломна защита/държавен изпит, като изтъкват, че с някои преподаватели комуникацията е затруднена и ненавременна. Студентите също така подчертават нуждата от подобрения в областта на дисциплината „Спорт“.

Дистанционните студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение (над 80% го оценяват като „много добро“ и „добро“). Забележките им са насочени към подобряване качеството на видео записите и наличие на повече пояснения към слайдовете от презентациите. Също така, студентите отбелязват необходимост от повече часове за онлайн консултации.

- **Магистри**

Анализът на препоръките от магистри е положителен, но същевременно също се открояват някои ключови области за подобрене. Сред основните теми е акцентът върху необходимостта от по-добра комуникация между преподаватели и студенти. Студентите подчертават и необходимостта от оптимизиране на организацията на учебния процес, включително по-добро управление на учебните материали и графици в електронната среда, като се изтъква недоволството от липсата на актуална информация.

Предпочитанието към хибриден модел на обучение и повече практически упражнения акцентира върху по-приложно и интерактивно обучение.

РЕШЕНИЯ:

Въз основа на извършения анализ може да се обобщи, че удовлетвореността на студентите (бакалаври и магистри) е на ниво “добро” и “много добро” както от качеството на процеса на обучение, така и от предоставените административни услуги. С цел подобряване на установените от анкетите недостатъци, предлагаме АС да вземе следните решения:

1. Всеки преподавател да актуализира регулярно учебните материали по дисциплината, която ще преподава през академичната 2024/2025 година, като се предоставят повече ресурси/изисквания към студентите, вкл. начини на изпитване/тестове и др. в електронната платформа Moodle.

2. При изпълнение на решението по т. 1, да се осигурят повече практически задачи/казуси за упражнения на студентите по всяка дисциплина и същите да са налични в електронната платформа Moodle.

3. Да се вземат мерки за отстраняване на странични шумове по време на лекция с цел подобряване качеството на записите. Показваните на дъска материали – задачи, графики и др. да са налични и като ресурси в електронната платформа и достъпни за студентите от всички форми на обучение.

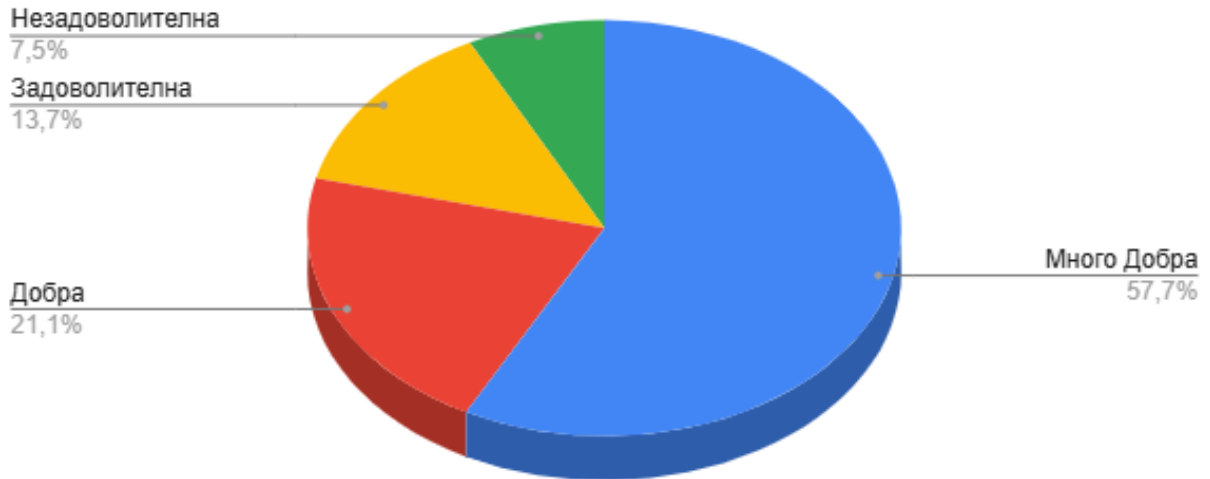
4. Да се осигурят повече онлайн консултации за студентите от дистанционна форма на обучение през академичната 2024/2025.

Докладът е приет на заседание на Академичния съвет с Протокол № 7 от 26.11.2024 г.

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

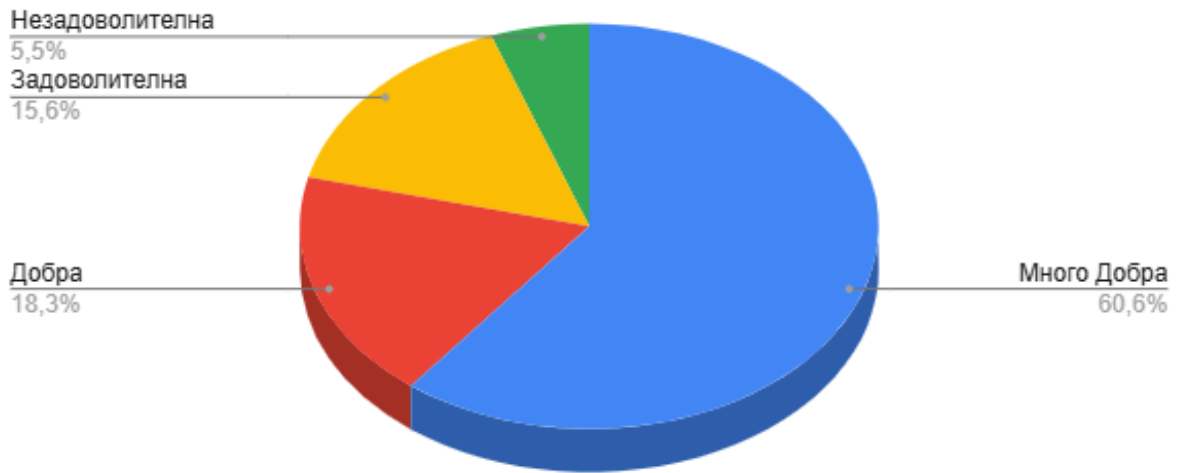
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТИРАНИТЕ СТУДЕНТИ В ОКС „БАКАЛАВЪР“

Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)

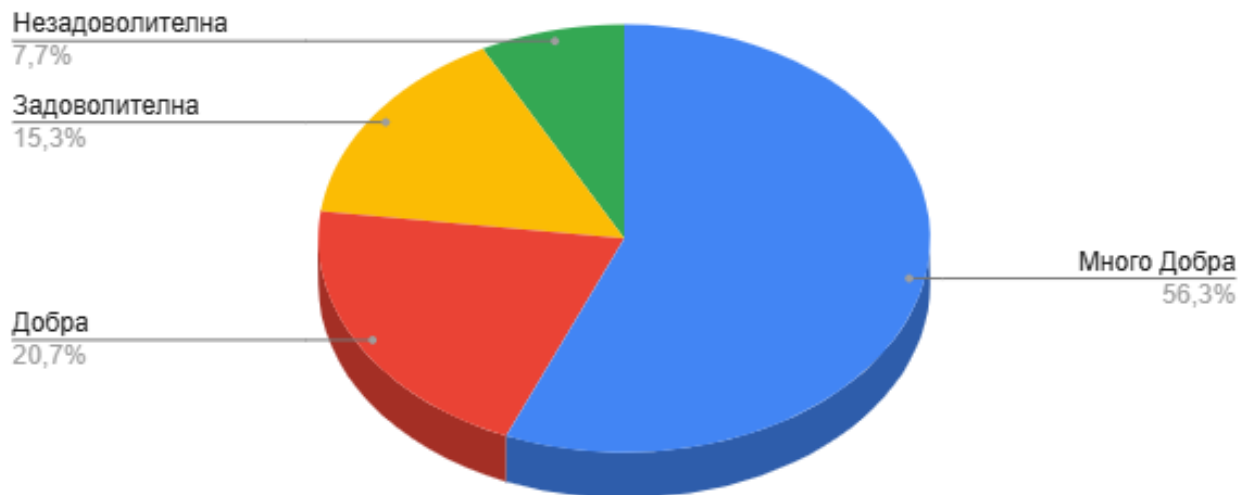


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес

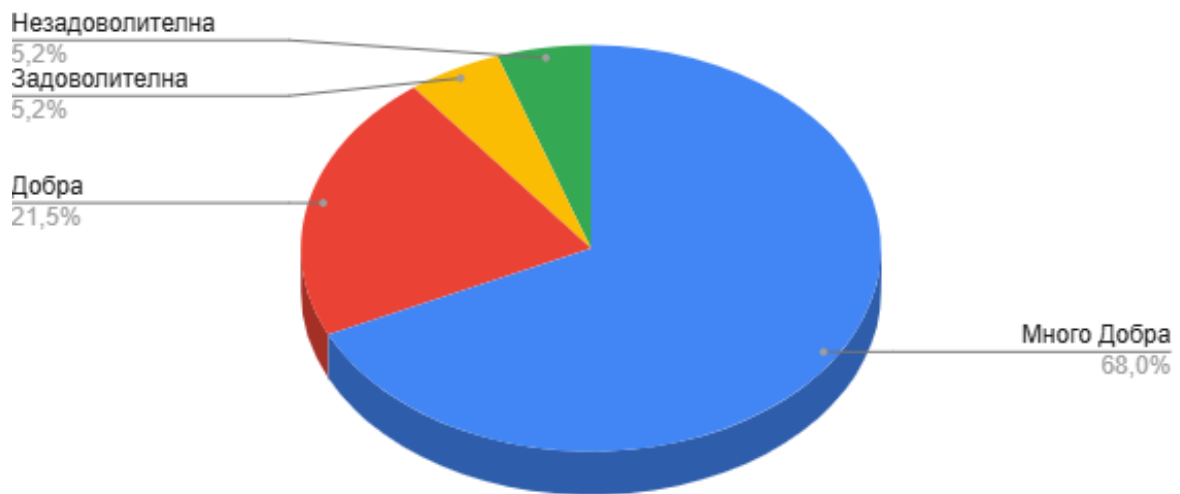


Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите

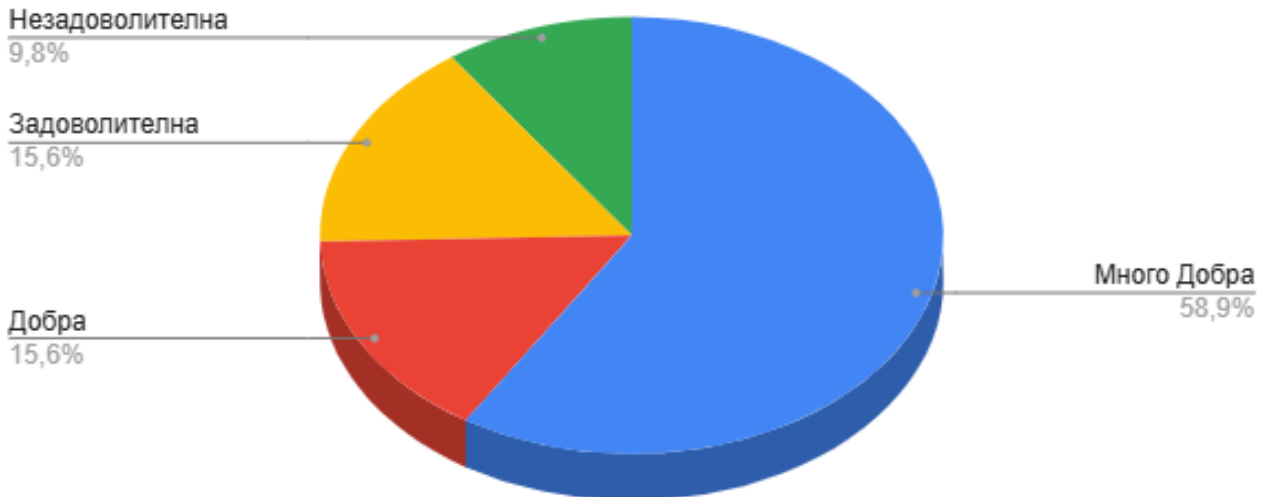


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронн...

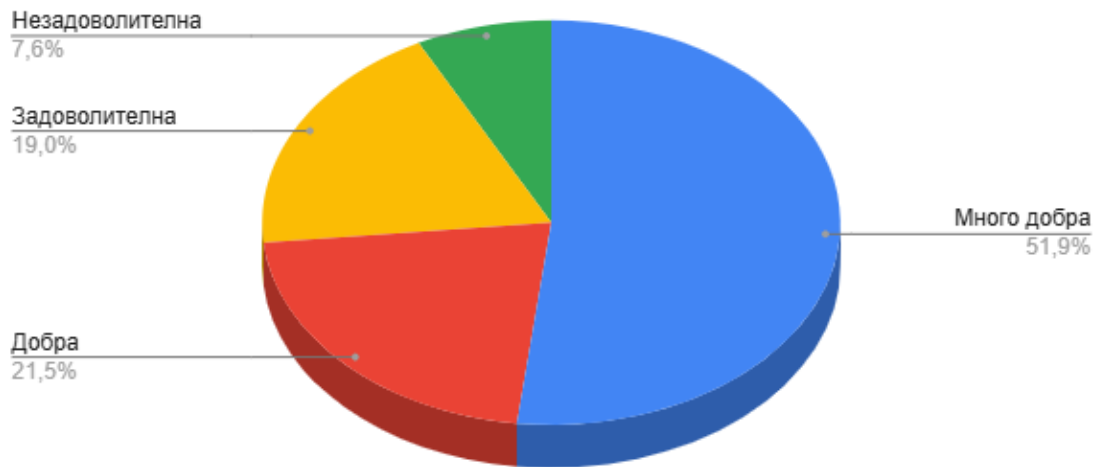


Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии

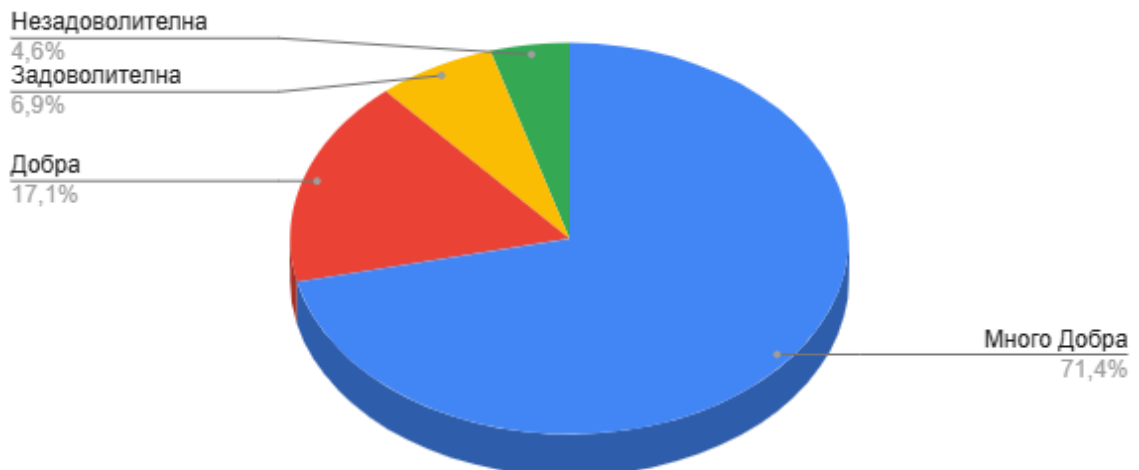


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Обслужване от дирекция „Учебна дейност“.

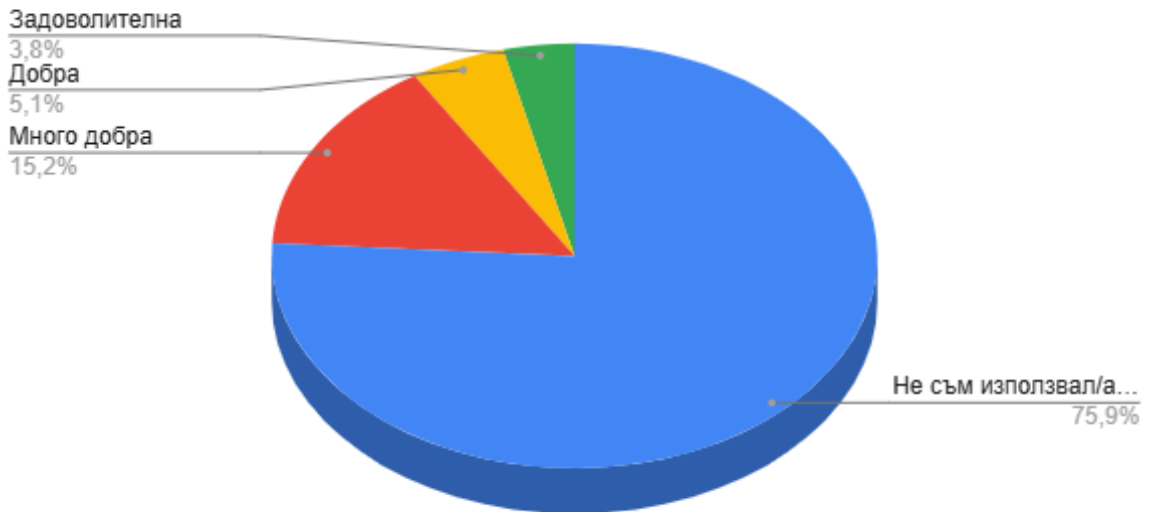


Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...

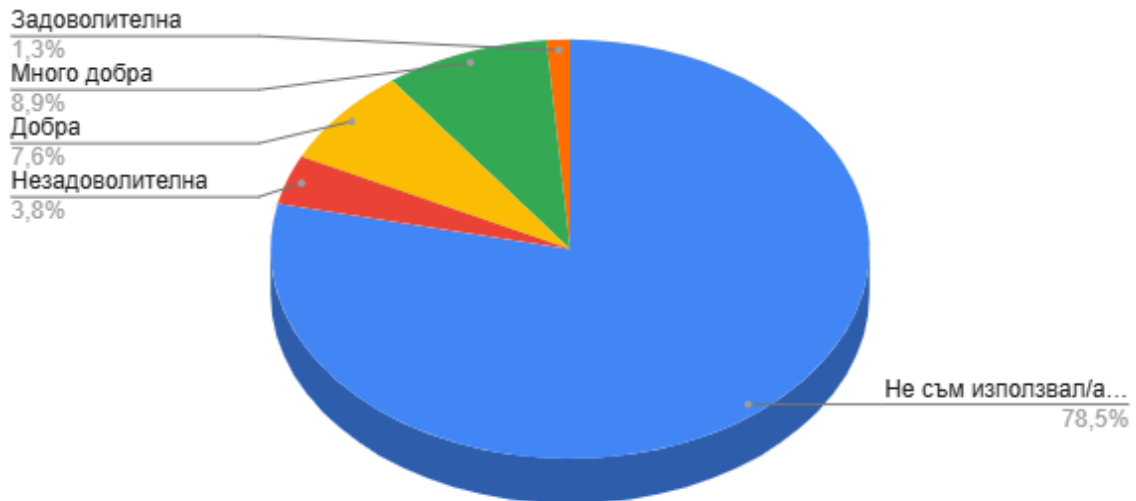


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Обслужване от библиотеката

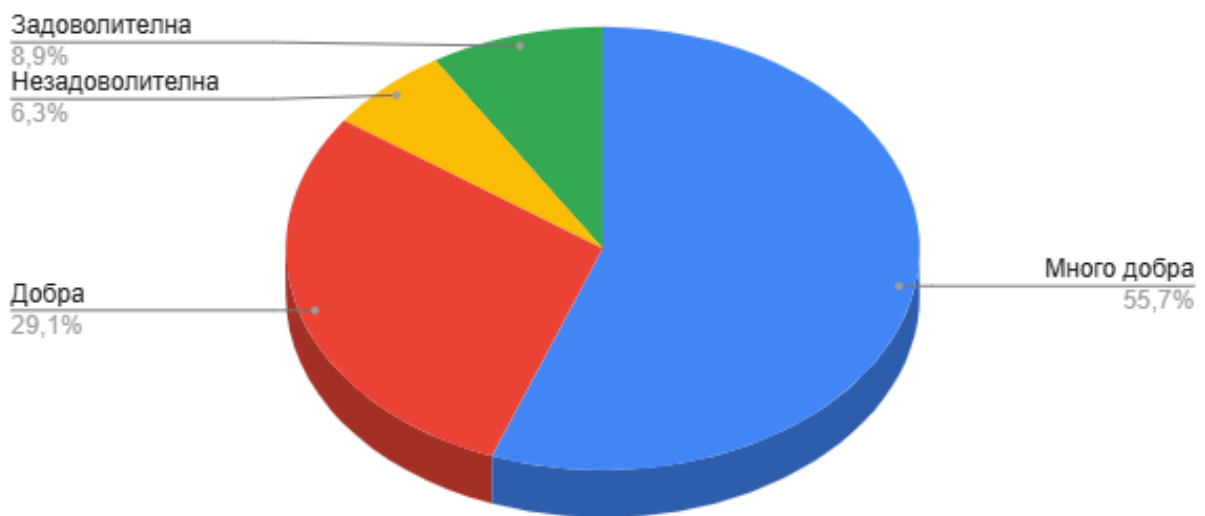


Обслужване от Центъра за кариерно развитие

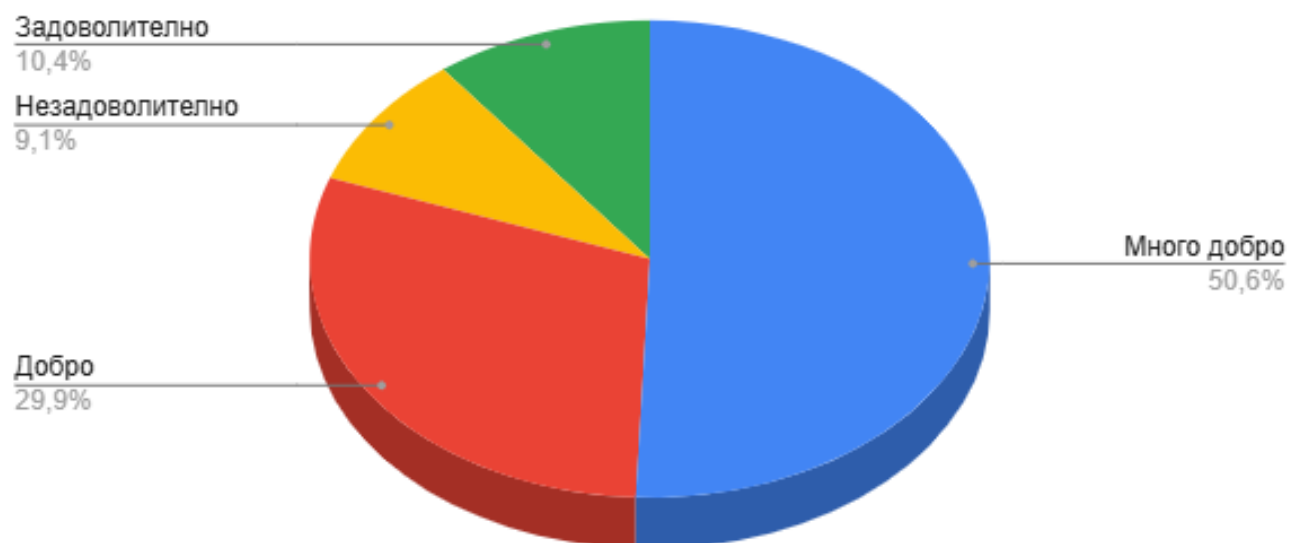


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Обслужване от Фронт офис



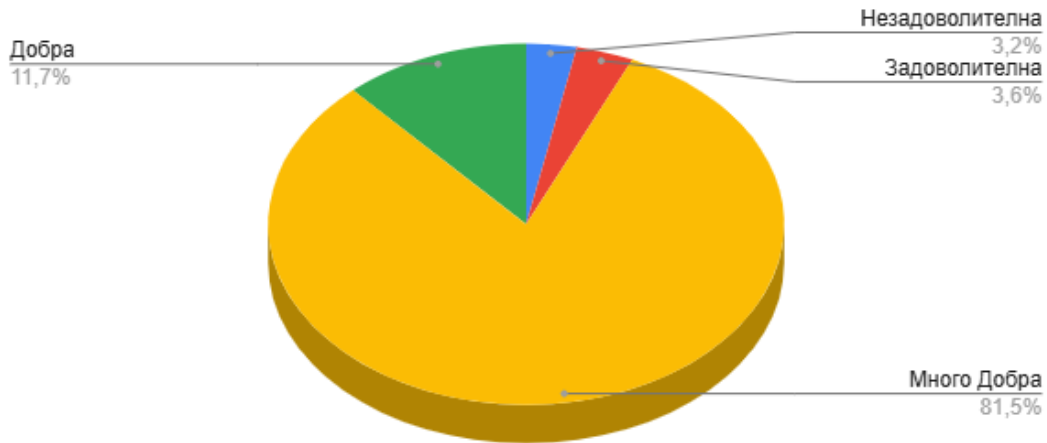
Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ



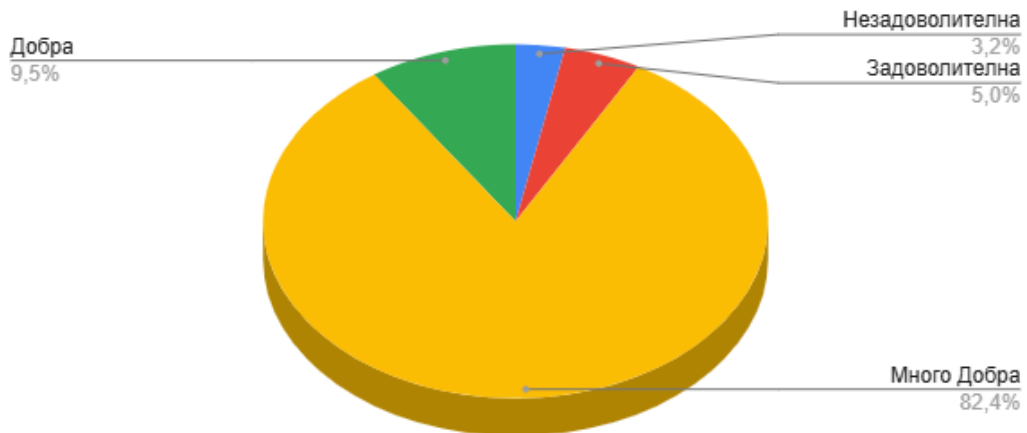
ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – РЕЗУЛТАТИ НА АНКЕТИРАНИТЕ СТУДЕНТИ В ОКС „МАГИСТЪР“

Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)

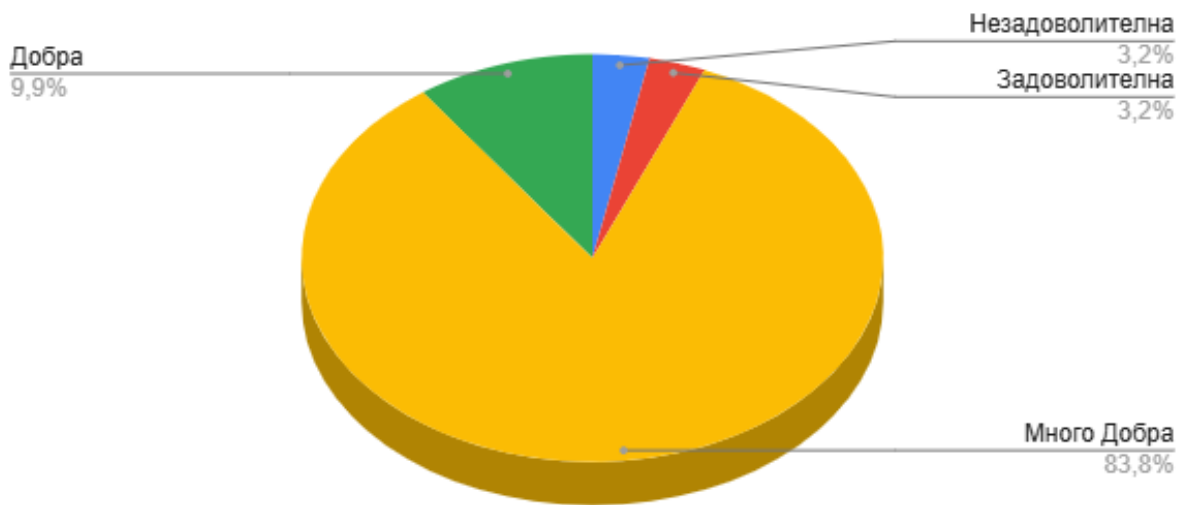


Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес

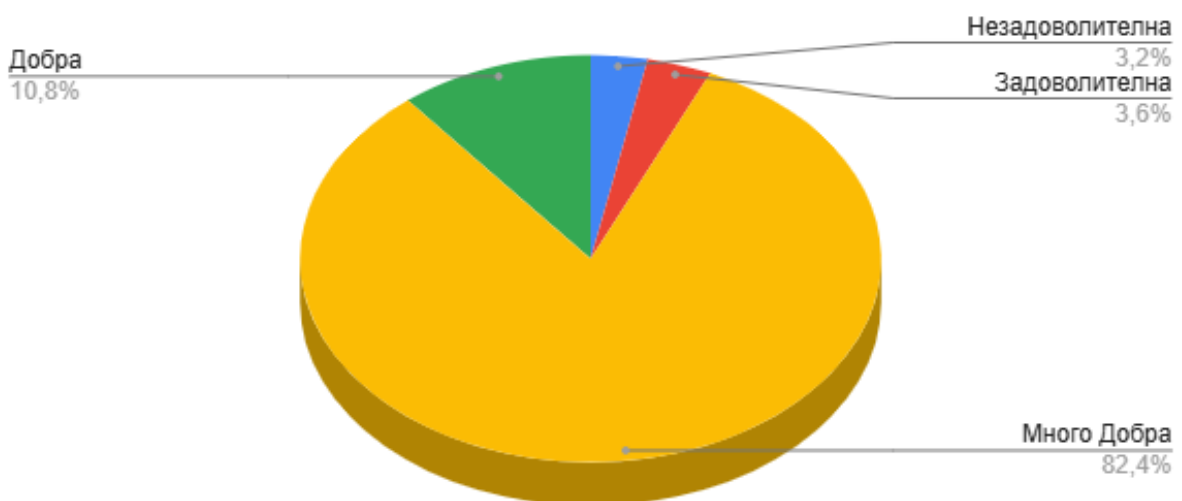


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите

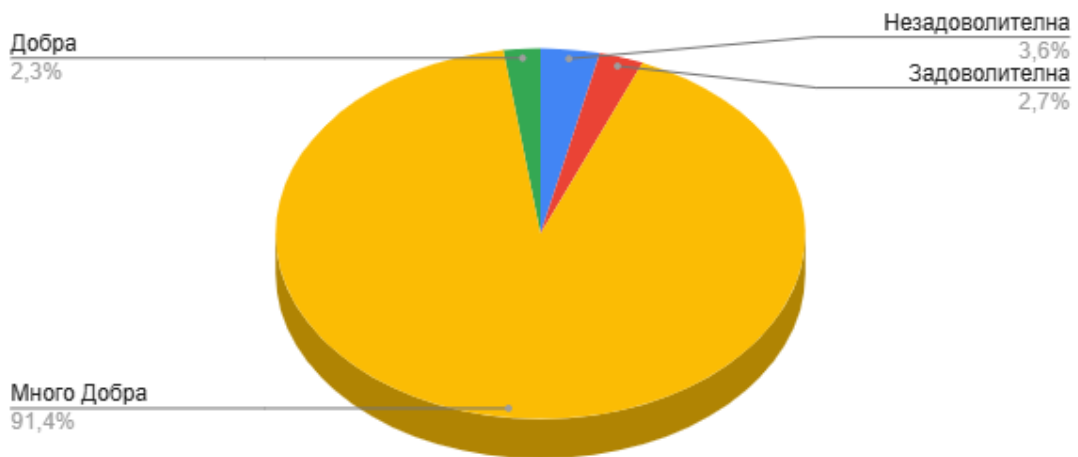


Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии

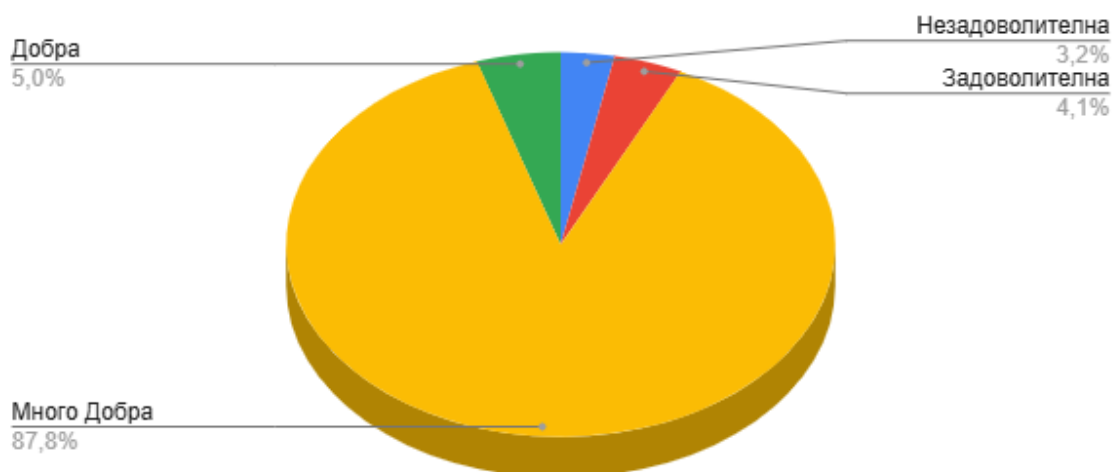


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...

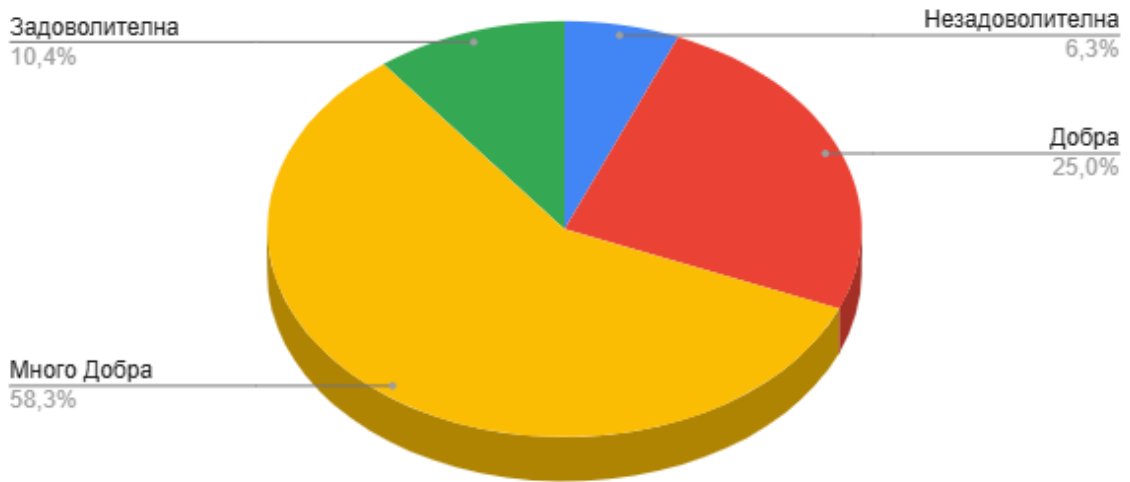


Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронн...

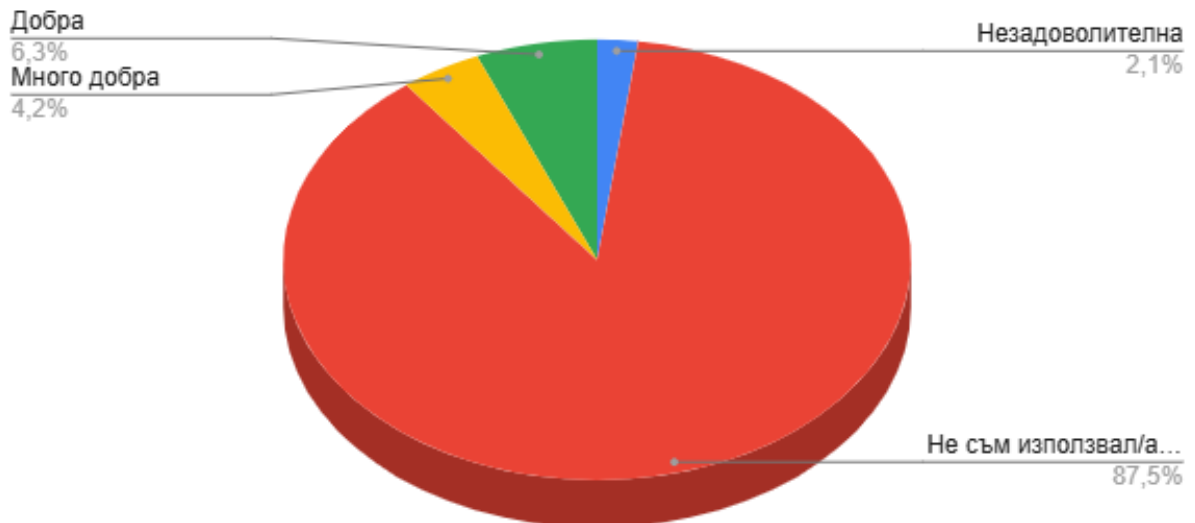


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Обслужване от дирекция „Учебна дейност“.

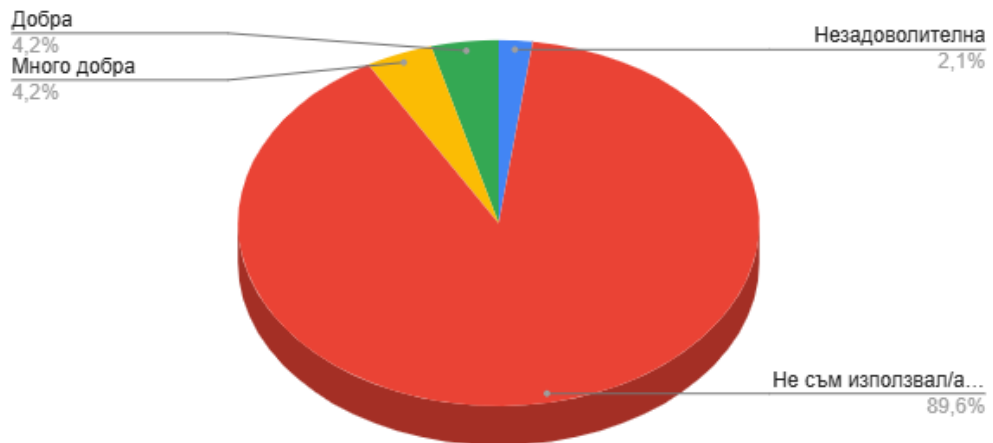


Обслужване от библиотеката

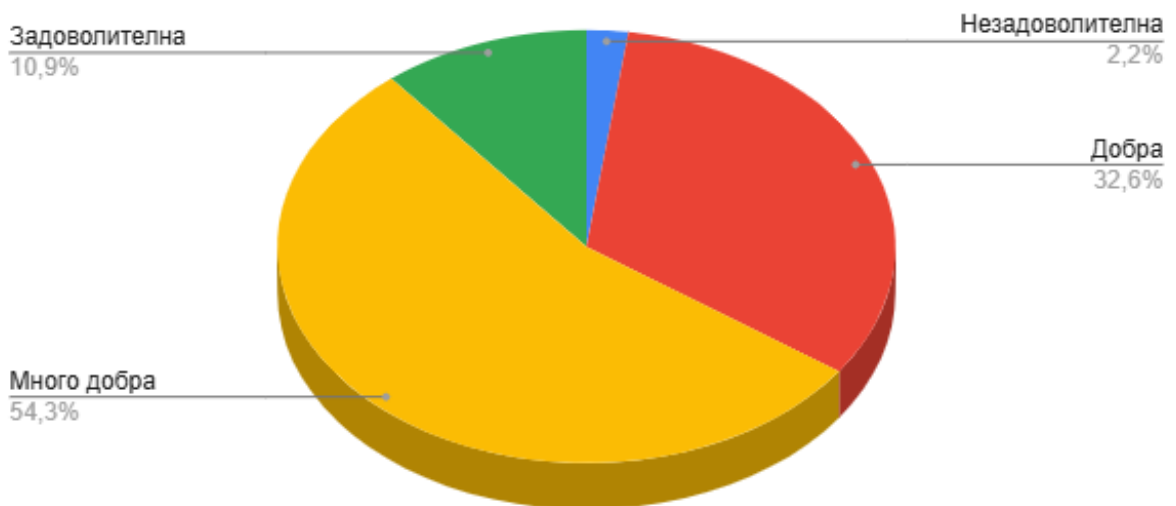


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Обслужване от Центъра за кариерно развитие



Обслужване от Фронт офис



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ- СОФИЯ

Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ

